

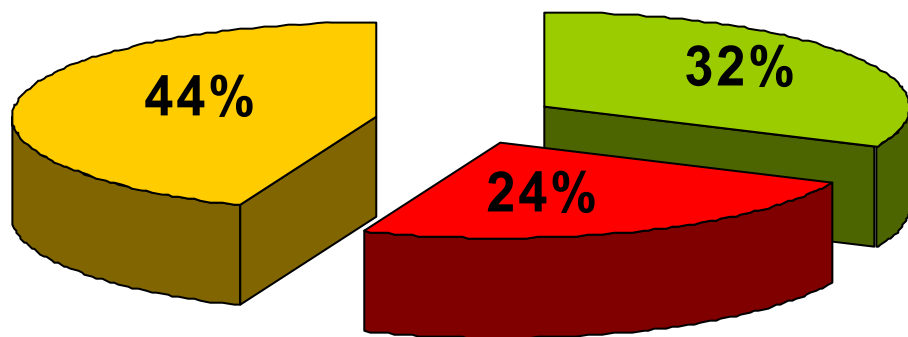


Моделирование бизнес-процессов как инструмент повышения качества ИТ-проектов

Руководитель направления
«Business Process Management»
ЗАО «ИНЛАЙН ГРУП»

Лекомцева Ольга

Статистика завершённых ИТ-проектов*



- Успешно завершены
- "Провалены"
- Завершены с превышением сроков, бюджета, изменением функциональности и тп.

Основные причины провала ИТ-проектов

- ✓ стратегические и организационные
- ✓ **функциональные**
- ✓ оперативные
- ✓ технические
- ✓ политические и внешние

* По материалам отчета «The CHAOS Chronicles» компании Standish Group за 2009 г.

Когда эффективно моделировать бизнес-процессы?

Создание моделей эффективных бизнес-процессов для дальнейшей реализации проекта построения информационной системы

Анализ существующих бизнес-процессов, выявление "узких" мест и оптимизация процессов

Описание результатов внедрения информационной системы

Почему мы выбираем ARIS



ARIS
Platform

Компания **Software AG & IDS Scheer** — мировой лидер в области совершенствования бизнес-процессов

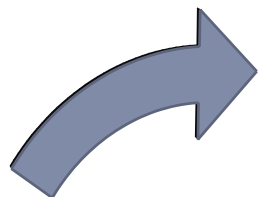
- Ориентация на процессное управление и поддержка всех фаз жизни бизнес-процессов
- Модель процесса, понятная бизнесу
- Наличие практически всех необходимых типов диаграмм и объектов
- Полное документирование процессов на основе моделей
- Единое хранилище объектов
- Широкие возможности для анализа бизнес-процессов
- Интеграция с SAP, стандарт де-факто
- Генерация широкого спектра отчетов



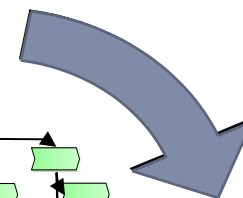
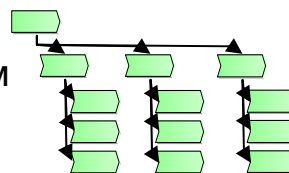
Компания **ИНЛАЙН ГРУП** является официальным партнером **Software AG & IDS Scheer**.

Технология моделирования процессов

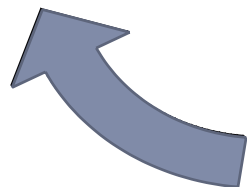
Определяем цели моделирования



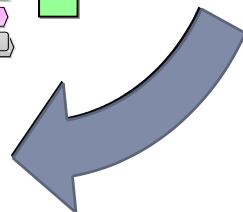
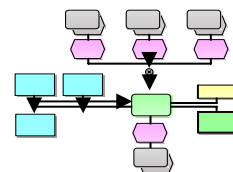
Определяем ключевые процессы



Обследуем бизнес-процессы



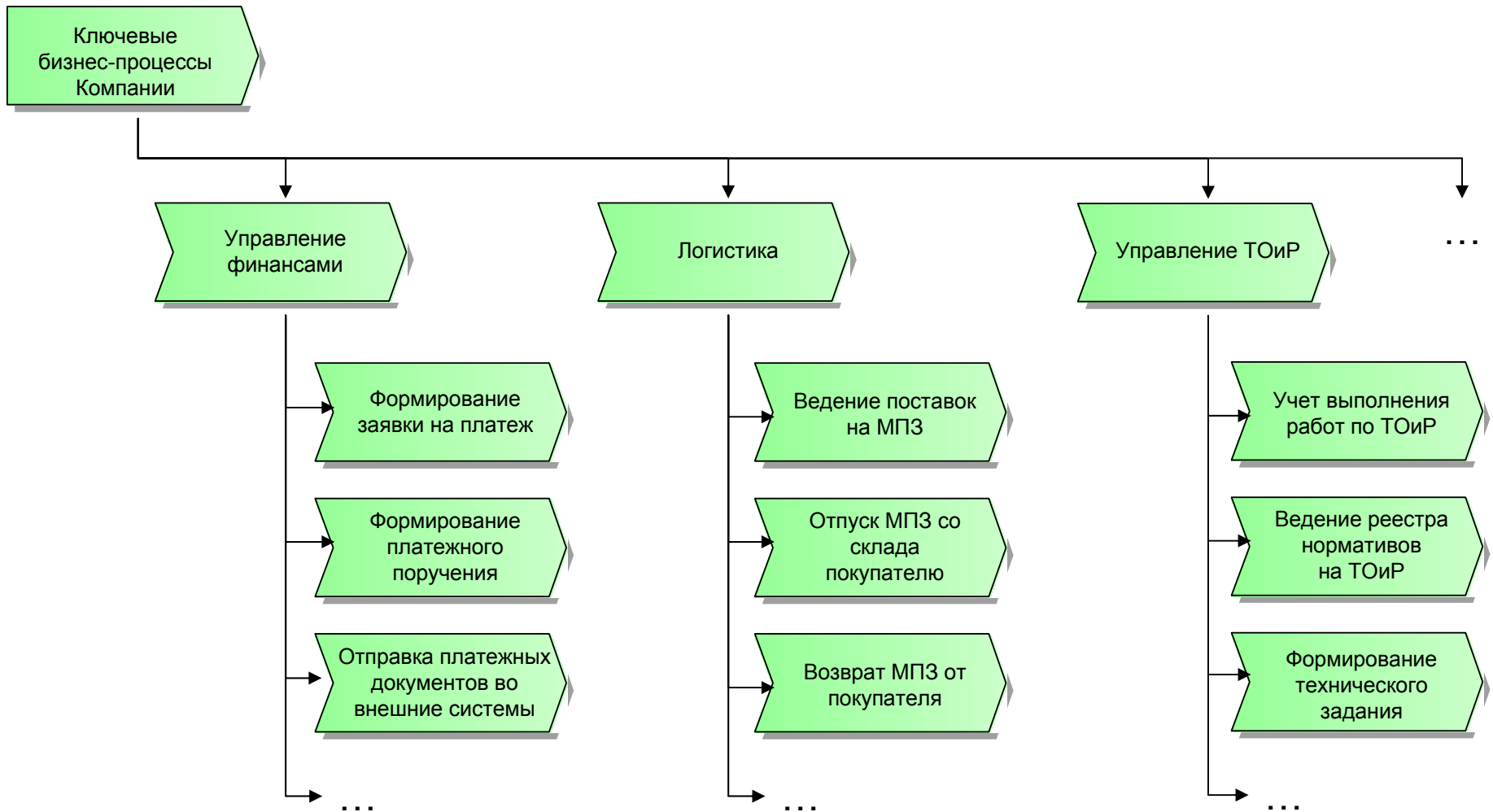
Моделируем бизнес-процессы



Готовы внедрять ИТ-системы

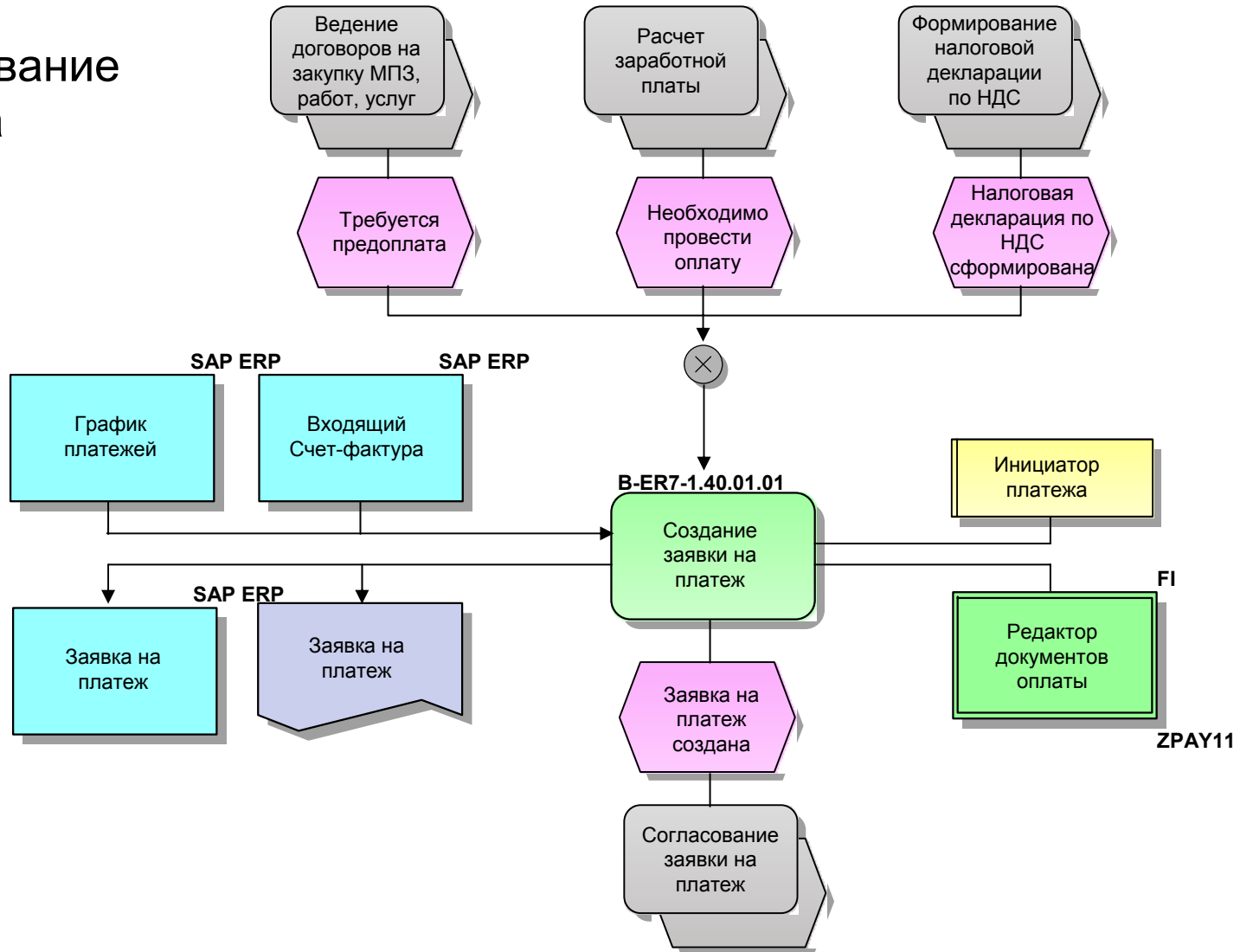


Определение ключевых бизнес-процессов (пример)



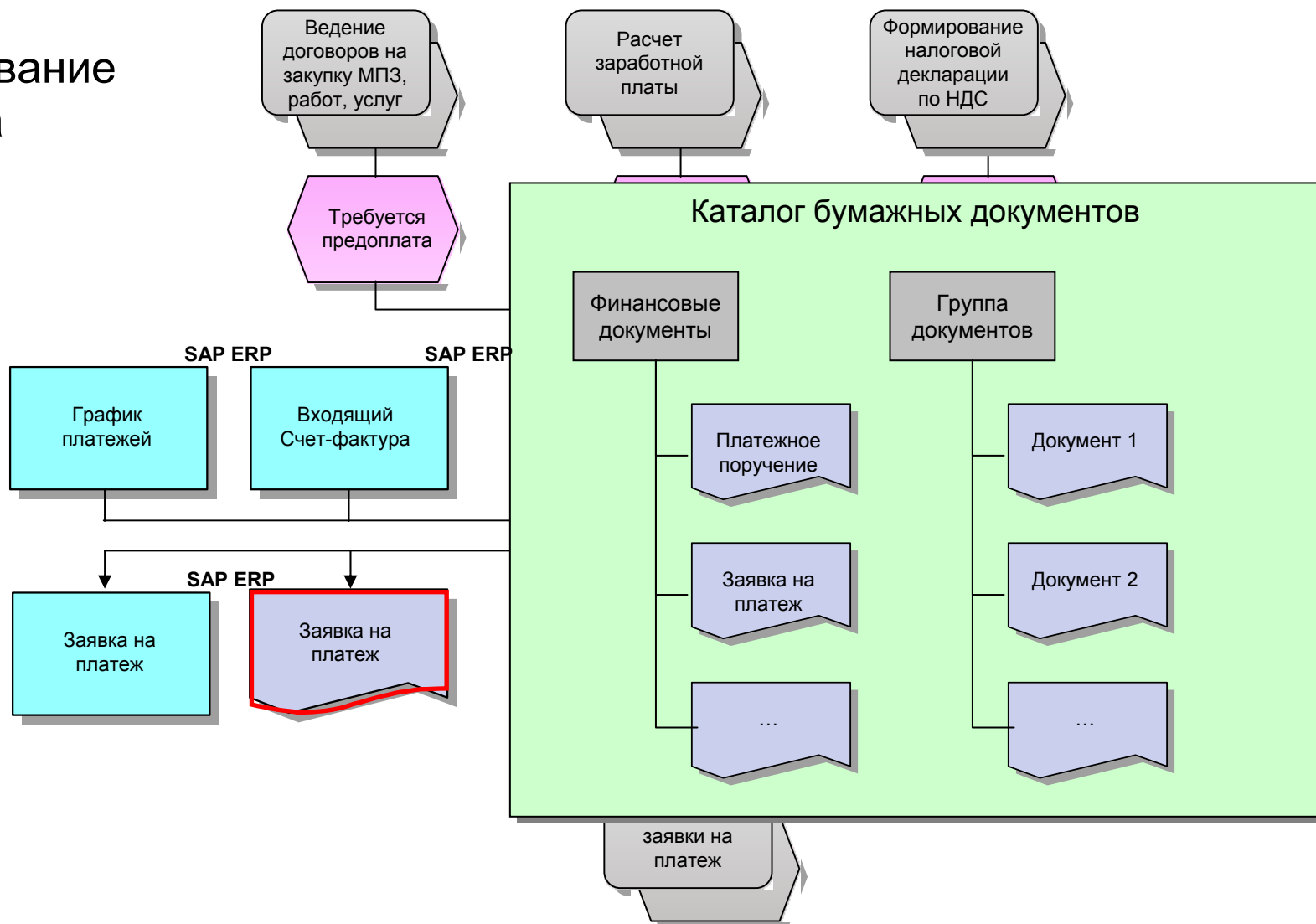
Модель бизнес-процесса (пример)

Формирование заявки на платеж



Создание единых каталогов

Формирование заявки на платеж



Оптимизация БП в процессе моделирования

✓ Устранение информационных «разрывов»

✓ Исключение дублирования бизнес-функций

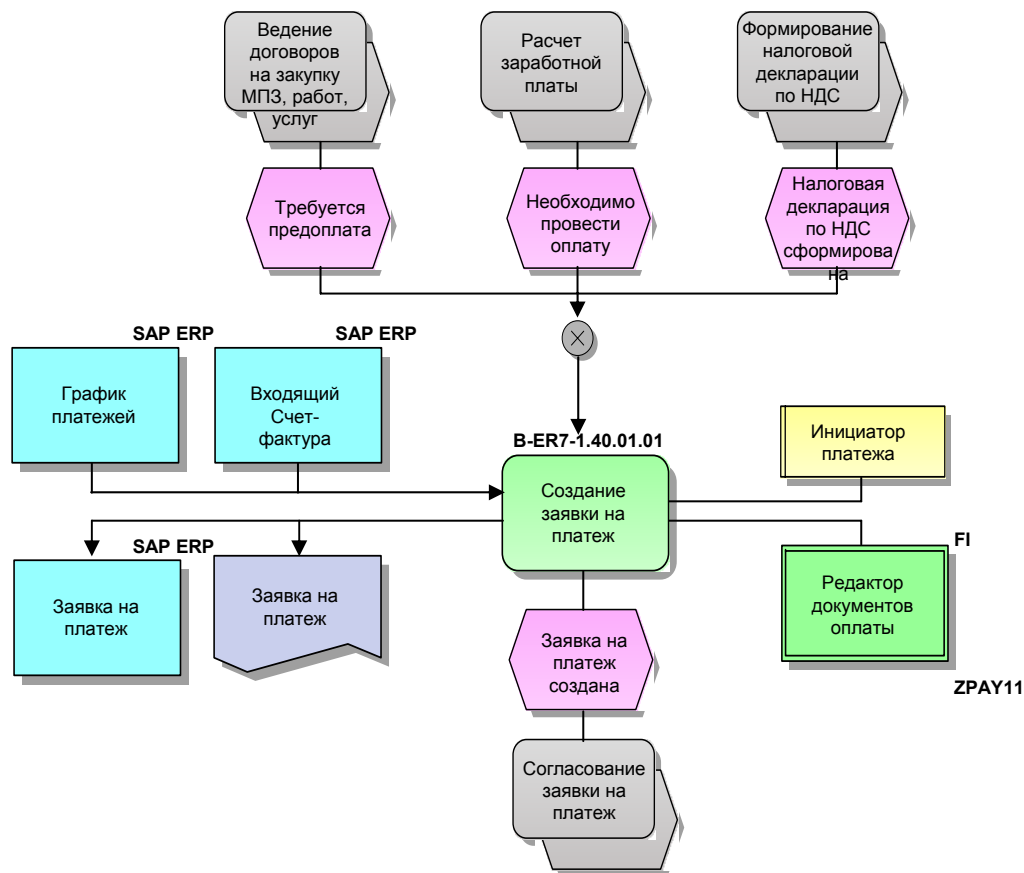
✓ Определение «владельцев» процессов

✓ Систематизация, унификация Перечня документации

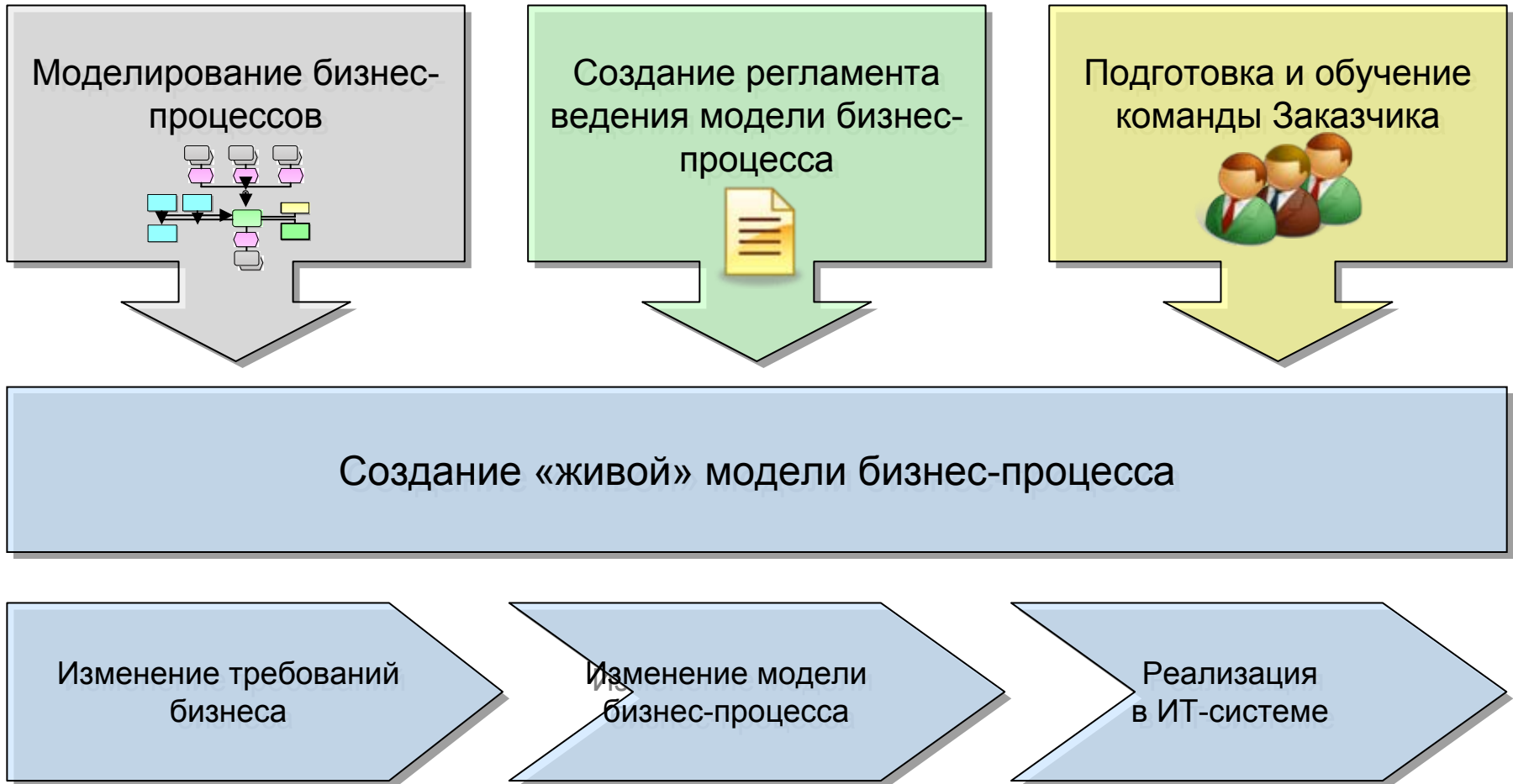
✓ Выявление загруженности персонала по выполняемым бизнес-функциям

✓ Первичный аудит информационных систем

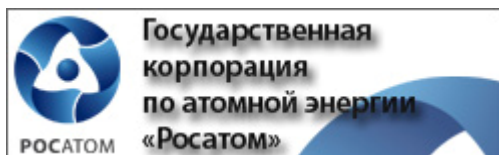
✓ Сокращение контрольных функций по процессу



Жизненный цикл модели бизнес-процесса



Опыт моделирования бизнес-процессов



- Центральный аппарат
- Ленинградская АЭС
- Балаковская АЭС

Моделирование более 200 бизнес-процессов в рамках проекта В-ER7-1 «Разработка и внедрение типового решения базовой функциональности системы управления ресурсами предприятия на базе действующего решения КИС (на базе SAP ERP в дивизионе электроэнергетический)» по функциональным направлениям:

- Логистика;
- Бухгалтерский и налоговый учет;
- Управление финансами;
- Управление экономикой;
- Бюджетирование;
- Управление программами мероприятий;
- ТОиР.

Интеграция моделей бизнес-процессов со смежными проектами (SRM, РЦК, КФШ и другими) Госкорпорации «Росатом».

Опрос руководителей проектов внедрения ERP-систем

Проходило бы внедрение иначе, если бы система управления внедрялась во второй раз?

- 80%** Необходимо уделять больше внимания оптимизации бизнес-процессов
- 65%** Необходимо определить систему взаимосвязанных целей предприятия
- 60%** Необходимо установить более тесные связи между секторами бизнеса
- 55%** Необходимо выбирать лидеров проекта из каждой предметной области
- 45%** Необходимо увеличить количество тренингов
- 35%** Необходимо прислушиваться к советам бизнес-консультантов
- 35%** Необходимо проводить изменения более эффективно
- 30%** Необходимо усовершенствовать служебные инструкции
- 20%** Необходимо избегать «гигантских внедрений»

Computerweek (Германия)

Благодарю за внимание!

Лекомцева Ольга

Руководитель направления «Business Process Management»
ЗАО «ИНЛАЙН ГРУП»

Тел. (495) 787 59 40 доб.374

E-mail: lekomceva_og@inlinegroup.ru