

Конвергентные решения – путь к эффективному ведению бизнеса



Максим Кушка

Руководитель направления голосовых и конвергентных услуг

Маркетинг B2B Вымпелком

Первые 15 лет развития

Мы помогаем людям получать радость от общения и чувствовать себя свободными во времени и пространстве

1992 – Первая базовая станция, первый звонок

1993 – Рождение торговой марки «Билайн»

1996 – «ВымпелКом» - первая российская компания, включенная в листинг NYSE

1999 – «Билайн» совершает революцию на рынке связи – мобильные телефоны за \$49 с \$10 на счете

2001 – старт региональной экспансии

2004 – выход на рынок СНГ

2006 – самый ценный бренд России «Билайн»

2007 – получение лицензии 3G

2008 – «ВымпелКом» приобретает «Голден Телеком»

2009 – к началу года «Билайн» запустил 3G более чем в половине филиалов, сети широкополосного доступа в Интернет - в 47 городах РФ



В каком случае вам нужны конвергентные решения

Что вы обычно делаете, когда вам нужно с мобильного телефона позвонить коллеге на внутренний офисный номер?

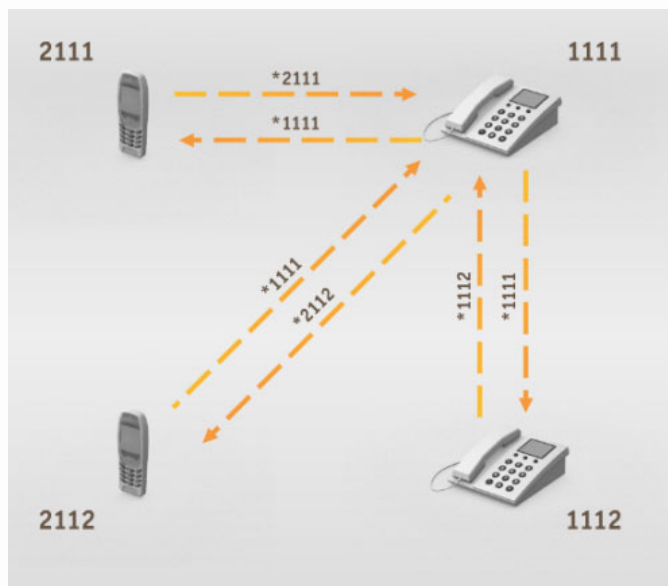
1. Вы звоните на единый офисный номер.
2. Слушаете голосовое меню или оператора, затем длинные гудки..
3. И если вам повезло, соединяетесь с нужным человеком...

Не самый удобный способ, не находите?

А что если большая часть Ваших сотрудников часто находится за пределами офиса, например, на переговорах, в командировке, либо просто имеют разъездной характер работы, и Вам необходимо обеспечить надежную связь между мобильными и офисными сотрудниками?

Конвергентные технологические решения

Теперь Вы можете воспользоваться решениями от «Билайн» Бизнес: **FMC – Конвергенция фиксированной и мобильной связи,** **FMTN – Мобильная связь для внутренней технологической сети,** и объединить мобильную сеть и внутреннюю корпоративную сеть своей компании в одном городе или даже в нескольких регионах .



Примеры использования:

- аварийная служебная связь на производстве;
- служебная связь с водителями, курьерами и т.п.;
- связь между офисом и мобильными сотрудниками;
- короткие номера call-центра;
- замена служебной связи DECT;
- замена служебной транкинговой связи

Функциональные возможности

Доступные Функции	Описание возможностей
Набор внутреннего номера с мобильного телефона через префикс (*)	Доступен в домашнем регионе и во внутрисетевом роуминге
Установка ограничений на звонки	Возможность управлять различными ограничениями через web-intreface для всех номеров, либо индивидуально: <ul style="list-style-type: none">• открывать/закрывать сотрудникам исходящие/входящие вызовы на любые номера• делать доступными звонки только внутри компании клиента• устанавливать запрет на МГ-вызовы и развлекательные сервисы
Управление профилем переадресации (Параллельные/Последовательные вызовы)	Возможность настройки параметров входящих вызовов: <ul style="list-style-type: none">• Вызов на мобильный и офисный телефон сотрудника приходит одновременно• Вызов приходит сначала на офисный, затем, через заданный промежуток времени, на мобильный телефон, либо наоборот• Индивидуальная переадресация для заданного списка номеров
Функция «Беспроводной Секретарь»	<ul style="list-style-type: none">• Возможность подключения голосового IVR-меню на мобильном телефоне• Возможность перевода входящих вызовов с мобильного телефона на другие мобильные и офисные номера сотрудников
Web-интерфейс	Возможность управления доступными функциями и профилями сотрудников через web-интерфейс

Экономия

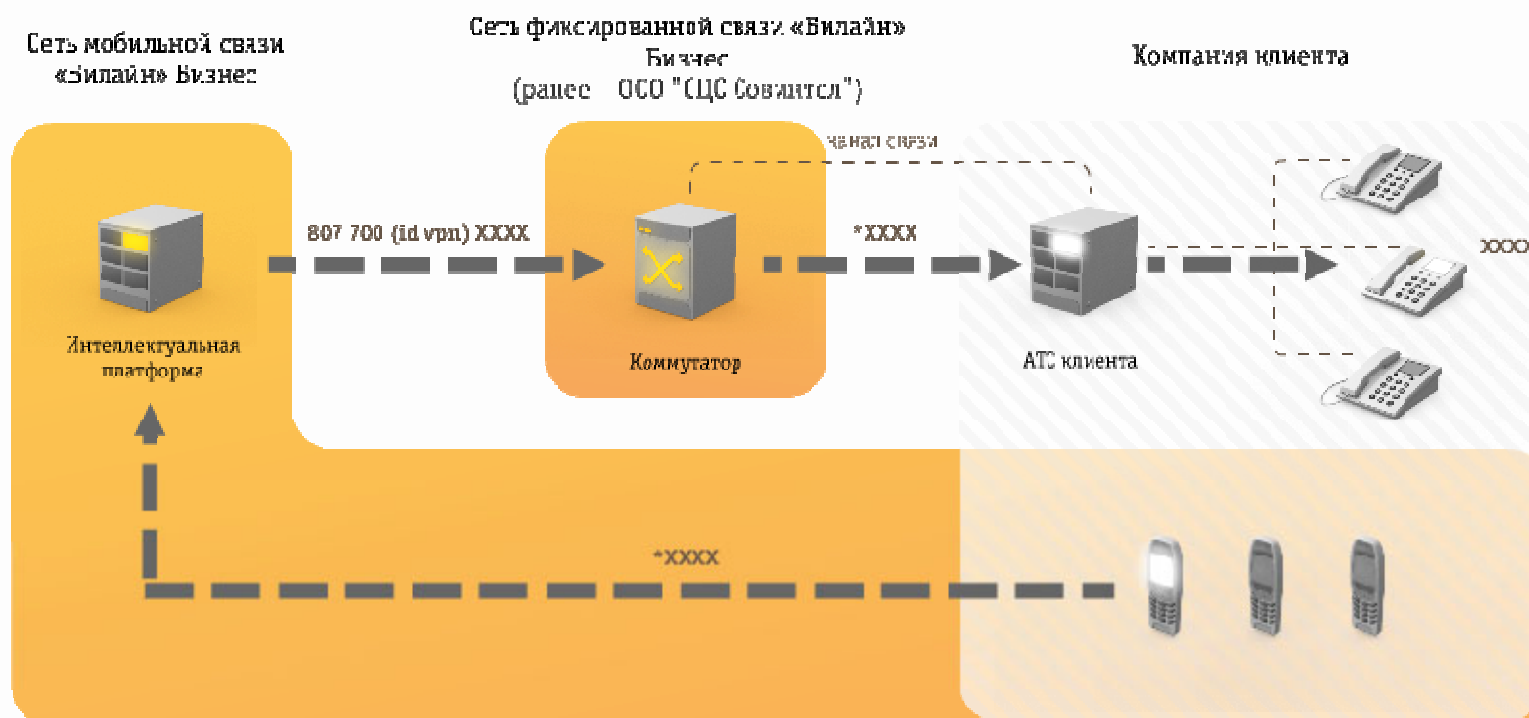
Звонки внутри сети клиента	Без решения	Конвергентное решение
Местный трафик		
Междугородный трафик		
Удобство дозвона	<p>Звонок через Секретаря/автоответчик</p> <p>Платное время дозвона 50-60 сек</p>	<p>Звонок напрямую на внутренний номер</p> <p>Платное время дозвона - 0 мин.</p>

По экспертной оценке экономия на каждого сотрудника составляет до 30%

* - Указана стоимость на примере одного из тарифных планов, более подробную информацию о ценах Вы можете получить у персонального менеджера.

Как работает FMC?

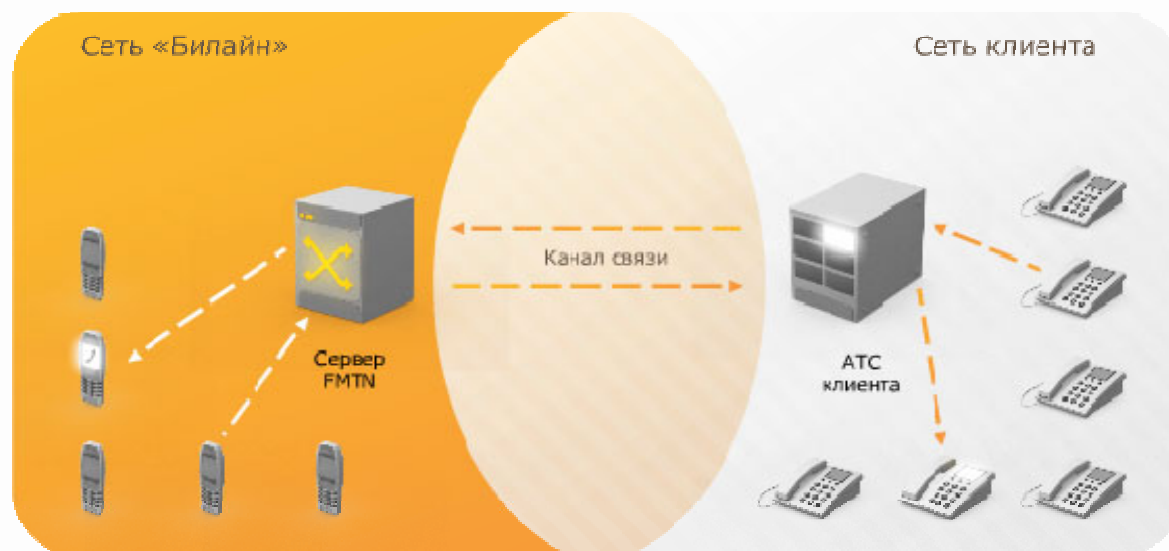
- На фиксированной сети Клиенту подключается услуга Виртуальная частная сеть с номером VPN вида 807-700-(ID VPN).
- Мобильным телефонам присваивается короткая нумерация по аналогии с фиксированными внутренними номерами.
- При наборе короткого номера с мобильного телефона интеллектуальная платформа заменяет его на номер VPN 807-700-(ID VPN)-XXXX и направляет вызов на АТС клиента.



Услуга действует в 28 городах, среди которых Москва, С-Петербург, Архангельск, Выборг, Владивосток, Великий Новгород, Вологда, Волгоград, Воронеж, Екатеринбург, Комсомольск-на-Амуре, Кемерово, Красноярск, Новокузнецк, Новороссийск, Новосибирск, Орел, Петрозаводск, Псков, Самара, Сыктывкар, Тольятти, Тула, Тюмень, Уфа, Ухта, Хабаровск, Череповец.

Как работает FMTN?

- АТС вашей компании должна быть подключена к сети «Билайн» посредством выделенного канала связи
- В мобильной сети создается закрытая группа пользователей с использованием сокращенного плана нумерации, образуя технологическую сеть клиента
- IN-платформа «Билайн» маршрутизирует вызовы между мобильными и стационарными телефонами клиента



Услуга доступна на всей территории сети «Билайн» в России

Истории успеха

Клиент: ОАО «Алтайский шинный комбинат»

Выпускает более 80 моделей шин для грузовых, легкогрузовых, легковых автомобилей и сельскохоз техники, 23 типоразмера автокамер для шин и 29 типоразмеров авиационных шин.

Количество сотрудников - более 3000 человек.

Общая площадь - 55 га (40 га основные производственные корпуса).

Задачи:

- Оптимизировать затраты на телефонную связь;
- Обеспечить надежной связью различные подразделения компании, офисы, магазины, филиалы, в том числе те производственные территории, где прокладка городских телефонных линий требует высоких временных и финансовых затрат.

Решение:

Проанализировав ключевые потребности клиента и специфику работы Алтайского шинного комбината, компания «Билайн» предложила внедрить услугу, позволяющую использовать для внутрикорпоративной сети связи мобильные телефоны.

Результат:

В результате сотрудничества с «Билайн» Бизнес на Алтайском шинном комбинате была внедрена инновационное конвергентное решение, объединившее внутрикорпоративные стационарные и мобильные телефоны сотрудников в единую сеть клиента:

- Оптимальная маршрутизация звонков помогла снизить расходы на связь на 34% в расчете на каждого сотрудника, пользующегося мобильным и стационарным телефоном.
- Кроме того, услуга позволила сохранить и начать более интенсивно пользоваться текущей короткой нумерацией, внедренной на предприятии. Удобный способ набора внутренних номеров сотрудников существенно упростил работу персонала.

Преимущества для клиентов

Экономические преимущества

- Оптимизация затрат за счет специальной тарификации звонков на внутренние номера компании
- Отсутствие дополнительных затрат на организацию связи на удаленных объектах с помощью мобильных устройств

Технологические преимущества

- Сотрудник может набрать внутренний номер технологической сети со своего мобильного телефона. И наоборот, с офисного телефона можно дозвониться на мобильный телефон по внутренней нумерации.
- Сохраняется безопасность Вашей сети, она остается закрытой в части звонков по внутренней нумерации.
- Уникальный набор функций для мобильных телефонов, повторяющий функционал современных АТС: внутренняя нумерация, управление вызовами, контроль доступа, автосекретарь и т.д.
- При входящем вызове определяется внутренний номер сотрудника, на который можно перезвонить.



Beeline[®]

Business